

Allgemeine Geschäftsbedingungen der AKVIGO GmbH

– nur für **Verbraucher im Sinne von § 13 BGB –**

1. Geltungsbereich und Vertragsgrundlagen

1.1 Für den zwischen Ihnen als Käufer und uns als Verkäufer abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Waren oder das Erbringen von Leistungen gelten die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden auch kurz nur „AGB“), wenn Sie ein Verbraucher (§ 13 BGB) sind.

1.2 Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus dem Vertrag, diesen AGB, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

1.3 Individualabreden haben Vorrang vor diesen AGB (§ 305b BGB). Sie müssen aber mindestens in Textform (z.B. E-Mail) mit uns vereinbart worden sein.

1.4 Alle Vereinbarungen und auch Nebenabreden in zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Verträgen bedürfen mindestens der Textform. Beruft sich eine Partei auf eine für sie gegenüber dem mindestens in Textform geschlossenen Vertrag und den AGBs günstigere mündlich getroffene Vereinbarung, hat diese Partei die angeblich mündlich getroffene und zu ihren Gunsten abweichende Vereinbarung zu beweisen.

1.3 In unseren Prospekten, Anzeigen und sonstigen Angebotsunterlagen enthaltene Abbildungen oder Zeichnungen sind nur annähernd maßgebend, soweit die darin enthaltenen Angaben nicht von uns ausdrücklich als verbindlich bezeichnet worden sind.

2. Preise; Zahlung

2.1 In unseren Preisen sind die Verpackungskosten und die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten; Liefer- und Versandkosten sind in unseren Preisen jedoch nur enthalten, wenn hierüber eine gesonderte Vereinbarung mit Ihnen getroffen worden ist. Sie haben im Falle eines Widerrufs Ihrer auf den Abschluss des Kaufvertrages gerichteten Willenserklärung die in unten beigefügter Widerrufsbelehrung näher bezeichneten regelmäßigen Kosten der Rücksendung der Ware zu tragen.

Wir bitten Sie, die Ware in ihrer Originalverpackung an uns zurück zu senden.

2.2 Sofern wir mit Ihnen nicht schriftlich etwas Anderes vereinbart haben, ist der von Ihnen geschuldete Kaufpreis ohne Abzug binnen 30 Tagen zu zahlen, nachdem unsere Rechnung bei Ihnen eingegangen ist.

2.3 Geraten Sie mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, ab diesem Zeitpunkt Zinsen in Höhe von 5%-Punkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Wir behalten uns insoweit vor, einen höheren Schaden nachzuweisen.

3. Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

Sie sind zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche nur berechtigt, wenn Ihre Forderungen rechtskräftig festgestellt wurden, wir diese anerkannt haben oder wenn Ihre Forderungen unstreitig sind. Zur Aufrechnung gegen unsere Ansprüche sind Sie auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen. Als Käufer dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

4. Liefer- und Leistungszeit

4.1 Unsere Liefertermine, Lieferfristen und Leistungszeiten sind ausschließlich unverbindliche Angaben, es sei denn, diese sind zwischen Ihnen und uns ausdrücklich als verbindlich vereinbart worden.

4.2 Sie können uns vier Wochen nach Überschreitung eines unverbindlichen Liefertermins oder einer unverbindlichen Lieferfrist schriftlich auffordern, binnen angemessener Frist zu liefern. Falls wir einen ausdrücklich als verbindlich vereinbarten Liefertermin oder eine ausdrücklich als verbindlich vereinbarte Lieferfrist schuldhaft nicht einhalten oder wenn wir aus einem anderen Grund in Verzug geraten, so müssen Sie uns eine angemessene Nachfrist zur Bewirkung unserer Leistung setzen. Wenn wir diese Nachfrist fruchtlos verstreichen lassen, sind Sie berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

4.3 Vorbehaltlich der Einschränkungen nach § 5 haften wir Ihnen gegenüber im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn es sich bei dem Vertrag um ein Fixgeschäft handelt, oder Sie infolge eines Lieferverzugs, den wir zu vertreten haben, berechtigt sind, sich auf den Fortfall Ihres Interesses an der Vertragserfüllung zu berufen.

4.4 Wir sind zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt, sofern Ihnen dies zumutbar ist.

5. Rechte bei Verzug und Mängeln; Haftung

5.1 Soweit der gelieferte Gegenstand nicht die zwischen Ihnen und uns vereinbarte Beschaffenheit hat oder er sich nicht für die nach unserem Vertrag vorausgesetzte oder die Verwendung allgemein eignet oder er nicht die Eigenschaften, die Sie nach unseren öffentlichen Äußerungen erwarten konnten, hat, so sind wir zur Nacherfüllung verpflichtet. Dies gilt nicht, wenn wir aufgrund der gesetzlichen Regelung zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt sind.

5.2 Die Nacherfüllung erfolgt nach Ihrer Wahl durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung neuer Ware. Im Falle der Lieferung neuer Ware sind Sie verpflichtet, die mangelhafte Sache nach den gesetzlichen Vorschriften an uns zurückzugeben. Sie müssen uns eine angemessene Frist zur Nacherfüllung gewähren. Weiter müssen Sie uns die Gelegenheit zur Nacherfüllung geben, insbesondere die beanstandete Ware zu Prüfungszwecken übergeben. Sie sind während der Nacherfüllung nicht berechtigt, den Kaufpreis herabzusetzen oder vom Vertrag zurückzutreten. Haben wir die Nachbesserung zweimal vergeblich versucht, so gilt diese als fehlgeschlagen. Wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist, sind Sie nach Ihrer Wahl berechtigt, den Kaufpreis herabzusetzen oder vom Vertrag zurückzutreten.

5.3 Die zum Zweck der Prüfung der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten sowie gegebenenfalls anfallende Ausbau- und Einbaukosten tragen / erstatten wir nach den gesetzlichen Vorschriften, wenn tatsächlich ein Mangel vorliegt. Liegt kein Mangel vor, können wir von dem Käufer die aus dem unberechtigten Mängelbeseitigungsverlangen entstandenen Kosten, insbesondere die Prüf- und Transportkosten, ersetzt verlangen. Das gilt nicht, wenn die fehlende Mangelhaftigkeit für den Käufer nicht erkennbar war

5.4 Sie können Schadensersatzansprüche wegen eines Mangels erst dann geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Unberührt bleibt Ihr Recht, weitergehende Schadensersatzansprüche nach Maßgabe der folgenden Absätze geltend zu machen.

5.5 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Ferner haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen für sonstige Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit

der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist, haften wir uneingeschränkt nach dessen Vorschriften.

Wir haften auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie, sofern wir eine solche bezüglich des gelieferten Gegenstands abgegeben haben. Treten Schäden ein, die zwar darauf beruhen, dass die von uns garantierte Beschaffenheit oder Haltbarkeit fehlt und treten diese Schäden jedoch nicht unmittelbar an der von uns gelieferten Ware ein, so haften wir hierfür nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von unserer Beschaffenheits- und Haltbarkeitsgarantie umfasst ist.

5.6 Beruht ein Schaden aufgrund von Verzug oder wegen eines Mangels auf der einfach fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, also der einfach fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Käufer regelmäßig vertrauen dürfen, so ist unsere Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden begrenzt. Das Gleiche gilt, wenn Ihnen Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen.

5.7 Weitergehende Haftungsansprüche gegen uns bestehen nicht und zwar unabhängig von der Rechtsnatur der von Ihnen gegen uns erhobenen Ansprüche. Hiervon unberührt bleibt unsere Haftung nach vorstehenden Absätzen.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware (Vorbehaltsware) bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller Forderungen aus diesem Vertrag unser Eigentum.

7. Hinweise nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz‘

Die EU-Kommission betreibt unter <https://webgate.ec.europa.eu> eine Online-Plattform zur Streitbeilegung. Wir sind stets bemüht, Differenzen Konflikte mit unseren Vertragspartnern möglichst einvernehmlich zu lösen. auf einvernehmliche Weise beizulegen. Sie können sich daher gerne an uns wenden. Unsere E-Mail-Adresse lautet: xxxxxxxxxxxxxxxxxx Sollten wir keine Lösung erzielen können, sind wir aber nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ihnen steht in diesem Fall – ohne vorherigen Schlichtungsversuch vor einer anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle – der ordentliche Rechtsweg offen.

8. Hinweise zum Schutz Ihrer Daten, insbesondere nach der DS-GVO

Der Datenschutz ist Ihnen und uns wichtig. Für den Umgang mit Ihren Daten gelten die gesetzlichen Vorschriften. Wir verweisen dazu auf unsere Datenschutzerklärung, die Sie auf unserer website finden: www.xxxxxxxxxxxxxx.

9. Schlussbestimmung, anzuwendendes Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht mit Ausnahme des deutschen internationalen Privatrechts, soweit es ausländisches Recht für anwendbar erklärt. Das UN-Kaufrecht (CISG) ist ausgeschlossen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie nach dem Gesetz in bestimmten Fällen, z.B. bei sogenannten Fernabsatzgeschäften (§§ 312g Abs. 1, 312b BGB) das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen ihre auf den Abschluss des Vertrages gerichtete Willenserklärung zu widerrufen. Ein Widerrufsrecht gilt dagegen z.B. nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312b Abs. 2 Nr. 3 BGB).

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage. Die Frist beginnt mit dem Vertragsschluss, bei einem Verbrauchsgüterkauf aber erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mit einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das weiter unten aufgeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Angaben zu uns und zu Ihrem Widerrufsrecht:

- AKVIGO GmbH
- Am Zubringer 8, 32107 Bad Salzuflen
- E-Mail: info@akvigo.de
- Telefon: +49 5222 369237-10
- Telefax: wenn vorhanden

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

-

An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Telefaxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

Fehler! Unbekanntes **Schalterargument**.

(*) Unzutreffendes streichen.